

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **AGENCIA PÚBLICA OAL DE HUÉTOR TÁJAR** asume, lidera e impulsa el compromiso con la calidad y el respeto medioambiental facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de Calidad en la Gestión y Respeto Ambiental sea entendida y practicada por todo el personal.

Nuestra Política de Calidad en la Gestión y Respeto medioambiental se define por la voluntad de avanzar de forma progresiva hacia la **excelencia**, a través de la autoevaluación, la prevención y la formación del personal para lograr una mayor concienciación y la participación de toda la organización.

Por ello tiene como finalidad:

- Mantener el Sistema Integrado de Gestión de manera que permita la mejora continua en los servicios prestados, la revisión de los sistemas de control y la **formación** del personal en todas las actividades relacionadas con la calidad y el medio ambiente.
- Fijar anualmente los **objetivos** de calidad y medio ambiente y los mecanismos para verificar el grado de cumplimiento.
- Proteger el medio ambiente, sobre todo, desde la **prevención** y procurando llegar más allá del cumplimiento de los requisitos que establece la legislación aplicable.
- Prestar servicios sostenibles que **satisfagan las necesidades y expectativas** de nuestros clientes, planificando los procesos de manera eficaz y eficiente.
- **Cumplir con la legislación** de aplicación y otros requisitos que voluntariamente se asumen.

La AGENCIA PÚBLICA OAL DE HUÉTOR TÁJAR exige el cumplimiento de la Política de **Calidad en la Gestión y Respeto Medioambiental** a todo el personal y a aquellos proveedores que incidan directamente en las actividades de la Agencia.

La AGENCIA PÚBLICA OAL DE HUÉTOR TÁJAR quiere **implicar a todo su personal** en la implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión.

La AGENCIA PÚBLICA OAL DE HUÉTOR TAJAR posee implantado un Sistema Integrado de Gestión bajo las normas **ISO 9001 e ISO 14001**, con el alcance de las actividades de:

Promoción de empresas y fomento de empleo. Gestión de formación profesional para el empleo

La AGENCIA PÚBLICA OAL DE HUÉTOR TÁJAR **informa a todo el personal** propio o adscrito temporalmente, a las personas usuarias de los distintos servicios, a sus proveedores y a la ciudadanía en general, de su compromiso así como de sus logros.

En Huétor Tájar, a 23 de junio de 2017

La Directora Gerente

**Fdo. Alicia Jiménez Páez**